

studio

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



studio

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: Série P02E

Tipo regulamentar: P02E001; P02E002

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. que é utilizada sob licença pela Dell.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Conteúdo

Instalar o portátil Studio	5	Gestos do touch pad	30
Antes de instalar o computador	5	Controlos multimedia	32
Ligar o adaptador de CA	6	Funcionalidades do ecrã	34
Ligar o cabo de rede (opcional)	7	Utilizar o ecrã táctil (opcional)	36
Premir o botão de alimentação	8	Retirar e voltar a colocar a bateria	39
Instalar o Microsoft Windows	9	Funcionalidades do software	41
Criar um suporte de dados de recuperação do sistema (recomendado)	10	Dell DataSafe Online Backup	42
Instalar o cartão SIM (opcional)	12	Dock da Dell	43
Activar ou desactivar a ligação sem fios (opcional)	14	Sensor de queda livre	44
Ligar à Internet (opcional)	16	Resolver problemas	45
Utilizar o portátil Studio	20	Problemas com o ecrã táctil	45
Funcionalidades do lado direito	20	Calibração do ecrã táctil	46
Funcionalidades do lado esquerdo	24	Códigos de sinais sonoros	47
Funcionalidades da base do computador e do teclado	28	Problemas de rede	48
		Problemas de energia	49
		Problemas de memória	51
		Bloqueios e problemas de software	51

Conteúdo

Utilizar ferramentas de suporte	54	Informações sobre produtos	74
Centro de suporte da Dell	54	Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito	74
As minhas transferências Dell	55	Antes de telefonar	76
Mensagens do sistema	55	Contactar a Dell	77
Resolução de problemas de hardware	58	Encontrar mais informações e recursos ...	78
Dell Diagnostics	58	Especificações	80
Restaurar o sistema operativo	62	Apêndice	93
Restauro do sistema	63	Informações sobre produtos da Macrovision	93
Dell DataSafe Local Backup	64	Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México)	94
Suporte de dados de recuperação do sistema	66	Índice remissivo	95
Dell Factory Image Restore	67		
Obter ajuda	70		
Suporte técnico e apoio ao cliente	71		
DellConnect	72		
Serviços online	72		
Serviço automatizado de estado de pedidos	73		


Instalar o portátil Studio


Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu portátil Studio 1745/1747/1749.

Antes de instalar o computador

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em torno do portátil pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte de trás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou gaveta), quando ele estiver ligado.

 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o seu computador Dell™ num ambiente com pouco fluxo de ar, como é o caso de uma mala fechada, nem sobre superfícies revestidas com tecido, como carpetes ou tapetes, enquanto o computador estiver ligado. Se o fizer, pode danificar o computador, deteriorar o respectivo desempenho ou causar um incêndio. O computador liga o ventilador quando fica demasiado quente. O ruído do ventilador é normal e não indica qualquer problema.

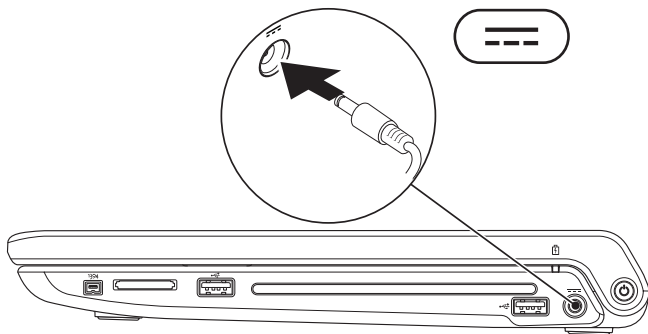
 **AVISO:** A colocação ou empilhamento de objectos pesados ou afiados sobre o computador pode causar danos permanentes ao computador.

Ligar o adaptador de CA

Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um estabilizador eléctrico.

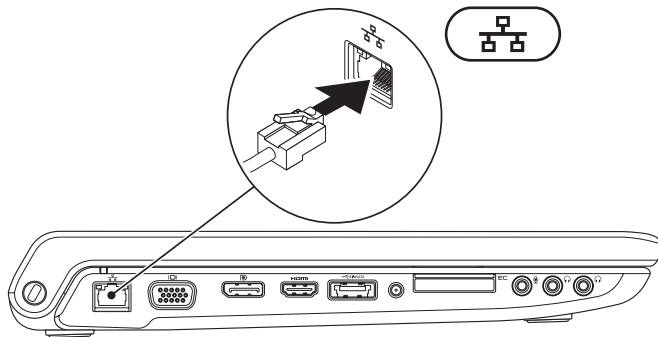
⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos permanentes no computador.

🔌 NOTA: Ligue correctamente o cabo de alimentação ao adaptador e certifique-se de que a luz no adaptador está acesa quando ligar a alimentação.

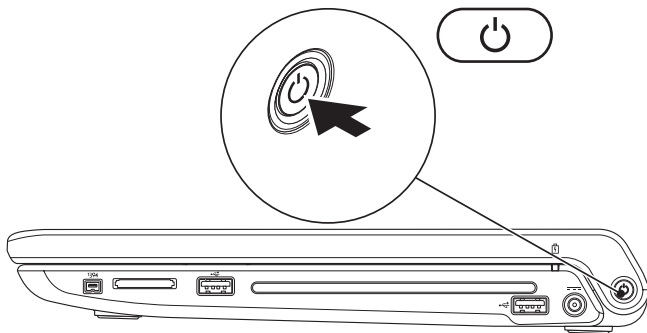


Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.






Premir o botão de alimentação



Instalar o Microsoft Windows

O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o sistema operativo Microsoft® Windows®. Para configurar o Microsoft Windows pela primeira vez, siga as instruções apresentadas no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

-  **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e poderá ser necessário reinstalar o sistema operativo.
-  **NOTA:** Para um desempenho óptimo do computador, recomenda-se que transfira e instale os controladores e BIOS mais recentes para o seu computador, que estão disponíveis no website support.dell.com.
-  **NOTA:** Para obter mais informações acerca do sistema operativo e funcionalidades, consulte support.dell.com/MyNewDell.

Criar um suporte de dados de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** É recomendado que crie um suporte de dados de recuperação do sistema assim que instalar o Microsoft Windows.


O suporte de dados de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando o comprou, conservando os ficheiros de dados (sem necessidade do disco do *Sistema operativo*). Poderá utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema, se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável.


Irá necessitar do seguinte para criar o suporte de dados de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Dispositivo USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou um disco DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Certifique-se de que o adaptador de CA está ligado (consulte “Ligar o adaptador de CA” na página 6).
2. Insira o disco ou o dispositivo USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Criar suporte de dados de recuperação**.
5. Siga as instruções do ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como utilizar suporte de dados de recuperação do sistema, consulte “Suporte de dados de recuperação do sistema” na página 66.

Instalar o cartão SIM (opcional)

 **NOTA:** A instalação de um cartão SIM não é necessária se utilizar uma placa EVDO para aceder à Internet.

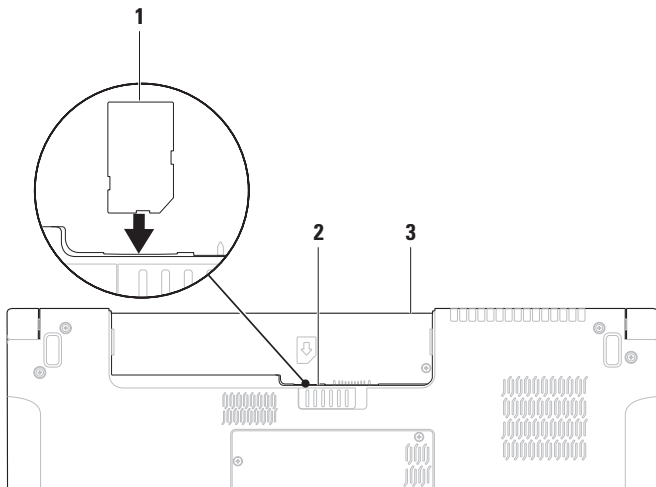
A instalação de um cartão SIM (Subscriber Identity Module) no seu computador permite-lhe estabelecer ligação à Internet. Para aceder à Internet, tem de estar dentro do raio de alcance do seu operador de rede móvel.

Para instalar o cartão SIM:


1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria (consulte “Retirar e voltar a colocar a bateria” na página 39).
3. No compartimento da bateria, deslize o cartão SIM para dentro da ranhura para cartões SIM.
4. Volte a colocar a bateria (consulte “Retirar e voltar a colocar a bateria” na página 39).
5. Ligue o computador.

Para remover o cartão SIM, prima e ejecte o cartão SIM.

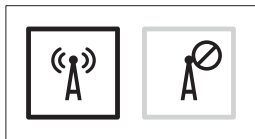
- 1** cartão SIM
- 2** ranhura para cartões SIM
- 3** compartimento da bateria



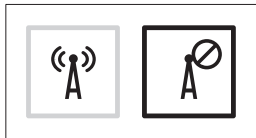
Activar ou desactivar a ligação sem fios (opcional)

Prima a tecla  ou as teclas <Fn><F2> no teclado para activar ou desactivar a ligação sem fios. Os ícones de ligação sem fios activa ou inactiva aparecem no ecrã para indicar o estado.

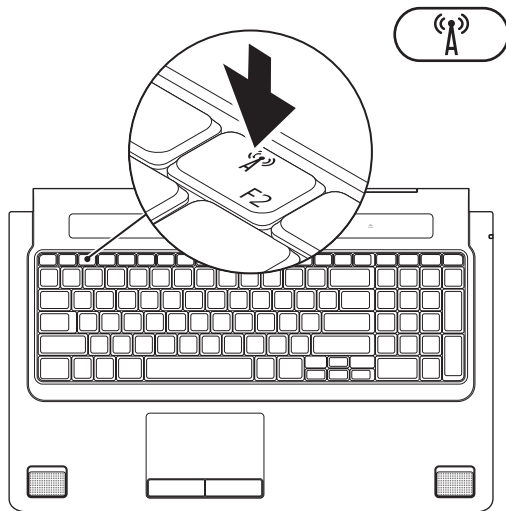
Ligação sem fios activa:



Ligação sem fios inactiva:



Para obter informações sobre como alterar o comportamento da tecla Fn, consulte “Controlos multimédia” na página 32.



Ligar à Internet (opcional)


Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP).

Se a sua encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, pode adquirir um no website **www.dell.com**.

Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo opcional e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet.
 - Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.
- Para concluir a configuração da ligação à internet com fios, siga as instruções em “Configurar uma ligação à Internet” na página 18.


Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.


Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, necessita de estabelecer uma ligação ao router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:

Windows® 7

1. Certifique-se de que a ligação sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a ligação sem fios” na página 14).
2. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
4. Na caixa de pesquisa, digite *rede* e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Ligar a uma rede**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Windows Vista®

1. Certifique-se de que a ligação sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a ligação sem fios” na página 14).
2. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar uma ligação à Internet



Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país. Contacte o seu ISP para saber que ofertas tem disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o fornecedor de serviço de Internet (ISP) poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.



Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar uma ligação à Internet:

Windows 7

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
 3. Na caixa de pesquisa, digite *rede* e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma nova ligação ou rede** → **Ligar à Internet**. Aparece a janela **Ligar à Internet**.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

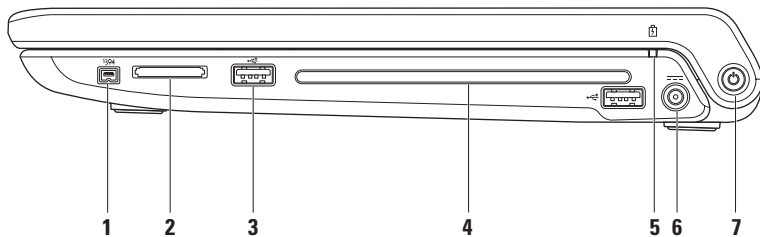
Windows Vista


1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
 3. Na caixa de pesquisa, digite *rede* e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.
Aparece a janela **Ligar à Internet**.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o portátil Studio

Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no seu computador portátil Studio 1745/1747/1749.

Funcionalidades do lado direito




1  **Conector IEEE 1394a** — Liga a dispositivos multimédia em série de alta velocidade, tais como câmaras de vídeo.


2 **Leitor de cartões 8 em 1** — Fornece uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:

- SD (Secure Digital)
- Cartão Secure Digital Input/Output (SDIO)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDHD (Secure Digital High Density)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Cartão MultiMedia Card (MMC)
- Placa xD-Picture


NOTA: O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada na ranhura para suportes. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer placa na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.

3  **Conectores USB 2.0 (2)** — Ligam a dispositivos USB como, por exemplo, um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

- 4 Unidade óptica** — Reproduz ou grava CDs, DVDs e Blu-ray Discs (opcional). Certifique-se que o lado escrito fica virado para cima.

 **AVISO:** Não utilize discos de tamanho que não sejam do tamanho ou formato normais (incluindo mini-CDs e mini-DVDs) já que isso danificará a unidade.


Coloque o disco no centro da ranhura para discos, com a etiqueta virada para cima e empurre com cuidado o disco para dentro da ranhura. A unidade puxará automaticamente o disco e começará a leitura do conteúdo.


- 5**  **Luz de estado da bateria** — Acende de modo fixo ou intermitente para indicar o estado de carga da bateria. A luz indica os seguintes estados ao utilizar o computador com o adaptador de CA:

- Apagada — a bateria está carregada ou o computador está desligado.
- Branca fixa — a bateria está a carregar.
- Âmbar fixa — a bateria tem pouca carga e está a carregar.

a bateria:

- Apagada — a bateria não está a carregar.
 - Âmbar fixa — o nível de carga está baixo, e deve ligar o adaptador de CA ou guardar e fechar as aplicações e documentos abertos.
-

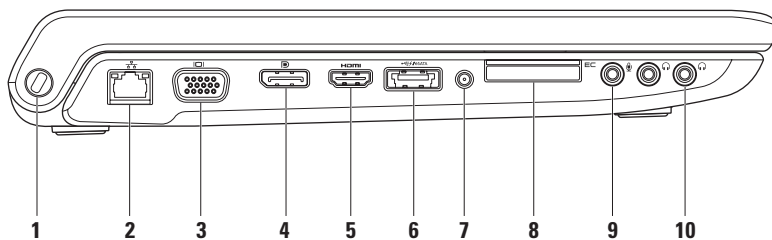
6  **Conector do adaptador de CA** — Liga ao adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria.

7  **Botão e luz de alimentação** — Liga ou desliga o computador quando premido.

A luz no botão indica os seguintes estados de energia:


- Branca fixa — o computador está ligado.
 - Branca intermitente — o computador está em modo de espera.
 - Apagada — o sistema está desligado ou em modo de hibernação.
-

Funcionalidades do lado esquerdo




-
- 1 Ranhura do cabo de segurança** — Liga um cabo de segurança disponível comercialmente ao computador.

NOTA: Antes de adquirir um cabo de segurança, certifique-se de que encaixa na ranhura do cabo de segurança existente computador.

- 2**  **Conector de rede** — Liga o seu computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, se estiver a utilizar uma rede com fios. As duas luzes junto do conector indicam o estado e a actividade da ligação de rede sem fios.
-

- 3**  **Conector VGA** — Liga a dispositivos de vídeo, como um monitor ou projector.
-

- 4**  **Conector DisplayPort** — Conector padrão de interface digital que suporta monitores DisplayPort externos e projectores.
-

- 5**  **Conector HDMI** — Liga a um televisor para sinais de áudio 5.1 e de vídeo.

NOTA: Quando utilizado com um monitor, lê apenas o sinal de vídeo.



- 6** **Conector combo eSATA/USB com USB PowerShare** — Liga a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA (tais como unidades de disco rígido externas ou unidades ópticas) ou dispositivos USB (tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3). A funcionalidade USB PowerShare permite carregar dispositivos USB quando o computador está ligado/desligado ou em modo de suspensão.

NOTA: Alguns dispositivos USB podem não carregar quando o computador está desligado ou em modo de suspensão. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

NOTA: Se desligar o computador enquanto está a carregar um dispositivo USB, ele deixa de carregar. Para continuar a carregar, desligue o dispositivo USB e volte a ligá-lo.

NOTA: O USB PowerShare desliga-se automaticamente quando restarem apenas 10% de carga da bateria total.


-
- 7** **Conector de entrada de antena (em modelos compatíveis)** — Liga a uma antena externa para ver programas utilizando a placa do sintonizador de TV (opcional).
-

-
- 8  **Ranhura para ExpressCard** — As ExpressCards proporcionam memória adicional, comunicações com e sem fios, funcionalidades de segurança e multimédia. A ranhura suporta ExpressCards de 34 mm.

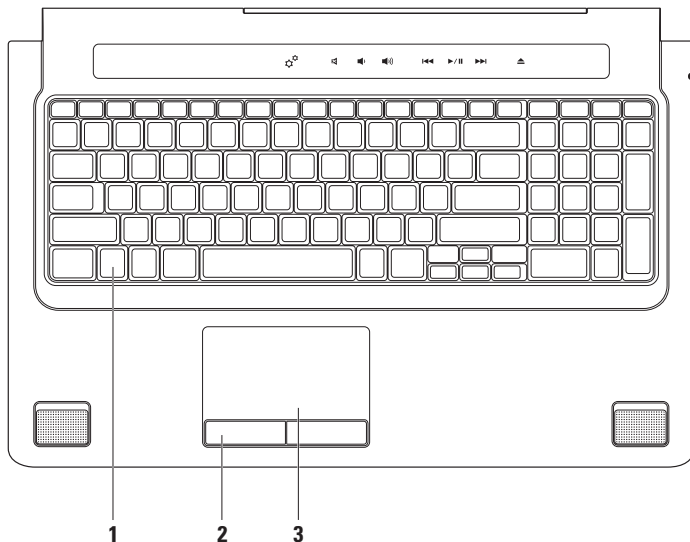
NOTA: A ranhura ExpressCard está concebida apenas para ExpressCards. Ela NÃO suporta PC Cards.


NOTA: O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada na ranhura ExpressCard. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer ExpressCard na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.

-
- 9  **Conector de entrada de áudio/microfone** — Liga a um microfone ou emite sinal para utilização com programas de áudio.


-
- 10  **Conectores de saída de áudio/auscultadores (2)** — Ligam um ou dois pares de auscultadores, ou enviam áudio para colunas com alimentação ou sistema de som. O sinal de áudio é o mesmo para ambos os conectores.
-

Funcionalidades da base do computador e do teclado



1 Teclado/Teclado retroiluminado (opcional) — Se comprou o teclado retroiluminado opcional, a tecla F6 apresenta o ícone de teclado retroiluminado . O teclado retroiluminado opcional fornece visibilidade em ambientes escuros, iluminando todos os símbolos nas teclas.

As teclas de controlo multimédia encontram-se também no teclado. Estas teclas controlam a reprodução de discos CD, DVD, Blu-ray Disc™ (opcional) e outros suportes de dados.

 **Definições de brilho do teclado retroiluminado** — Prima a tecla <F6> para alternar entre os três estados de iluminação (segundo a ordem indicada):

- a. brilho médio do teclado
- b. brilho total do teclado
- c. sem iluminação


Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell*.

2 Botões do touch pad — Fornece funções de clique com o botão esquerdo e direito como se fosse um rato.

3 Touch pad — Fornece a funcionalidade de um rato para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, e fazer clique com o botão esquerdo tocando na superfície.

O touch pad suporta as funcionalidades Deslocar, Virar, Zoom e Rodar. Para alterar as definições do touch pad, faça um duplo clique no ícone do dispositivo **Synaptics Pointing Device** na área de notificação do ambiente de trabalho.

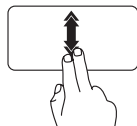
Gestos do touch pad

 **NOTA:** Alguns dos gestos do touch pad podem estar desactivados por predefinição. Para alterar as definições dos gestos do touch pad, faça um duplo clique no ícone do dispositivo **Synaptics Pointing Device** na área de notificação do ambiente de trabalho.

Gestos com dois dedos

Deslocar — Permite a deslocação pelo conteúdo. A funcionalidade de deslocação inclui:

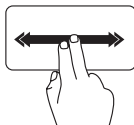
Deslocação automática vertical — Permite deslocar para cima ou para baixo na janela activa.



Mova dois dedos para cima ou para baixo rapidamente para activar a deslocação automática vertical.

Toque no touch pad para parar a deslocação automática.

Deslocação automática horizontal — Permite deslocar para a esquerda ou para a direita na janela activa.



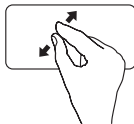
Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita rapidamente para activar a deslocação automática horizontal.

Toque no touch pad para parar a deslocação automática.

Zoom — Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo no ecrã. A funcionalidade de zoom inclui:

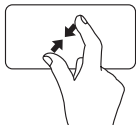
Beliscar — Permite aumentar ou diminuir o zoom afastando ou aproximando dois dedos juntos no touch pad.

Para aumentar o zoom:



Afaste dois dedos para ampliar a visualização da janela activa.

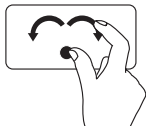
Para diminuir o zoom:



Junte dois dedos para reduzir a visualização da janela activa.

Rodar — Permite rodar o conteúdo activo no ecrã. A funcionalidade de rotação inclui:

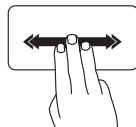
Encurvar — Permite rodar o conteúdo activo utilizando dois dedos, em que um dedo está fixo enquanto o outro roda.



Mantendo o polegar no sítio, mova o dedo indicador numa direcção arqueada para a direita ou para a esquerda para rodar o item seleccionado, no sentido horário ou no sentido anti-horário.

Gesto com três dedos

Virar — Permite virar conteúdos para a frente ou para trás segundo a direcção do gesto.



Mova três dedos rapidamente na direcção pretendida para virar os conteúdos da janela activa.

Controlos multimedia

Os controlos multimédia podem ser acedidos através das teclas de controlo multimédia no teclado ou dos controlos multimédia sensíveis ao toque que se encontram por cima do teclado.

Teclas de controlo multimédia

Pode configurar as teclas de controlo multimédia no teclado através do Utilitário **System Setup** (BIOS) ou do **Windows Mobility Center**.

Utilitário System Setup (BIOS)

Para aceder a **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função):

1. Prima <F2> durante o POST (Power On Self Test) para aceder ao utilitário **System Setup** (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimédia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Multimedia Key First (Tecla multimédia primeiro) —


Esta é a opção predefinida. Prima qualquer tecla multimédia para efectuar a acção associada.

Para aceder à tecla de função, prima <Fn> + a tecla de função desejada.



Function Key First (Tecla de função primeiro) —

Prima qualquer tecla de função para efectuar a acção associada.

Para aceder à tecla multimédia, prima <Fn> + a tecla multimédia desejada.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** (Tecla multimédia primeiro) só está activa no sistema operativo.

Windows Mobility Center

1. Prima as teclas <  > <X> no teclado ou toque no ícone  nos controlos multimédia sensíveis ao toque para iniciar o Windows Mobility Center.
2. Em **Function Key Row** (Linha das teclas de função), seleccione **Function Key** (Tecla de função) ou **Multimedia Key** (Tecla multimédia).

Controlos multimédia sensíveis ao toque

Tocar no controlo multimédia executa a acção multimédia associada.

Teclas de controlo multimédia



Controlos multimédia sensíveis ao toque



 Iniciar o Windows Mobility Center

 Silenciar o som

 Diminuir o volume

 Aumentar o volume

 Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

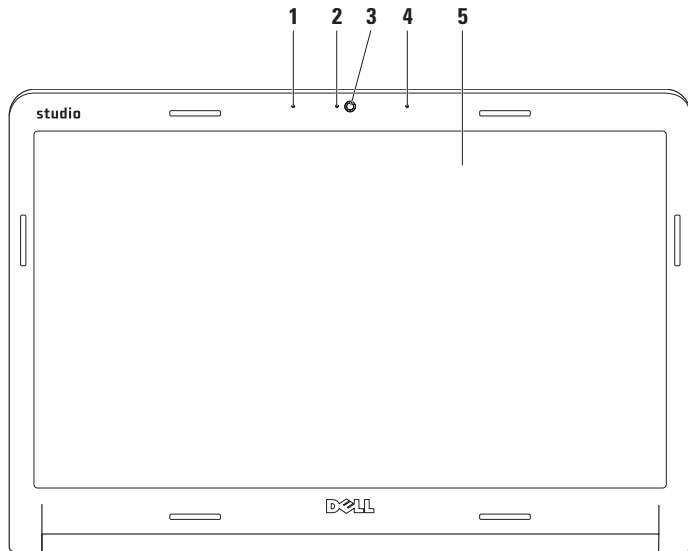
 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

 Ejectar o disco

Funcionalidades do ecrã

O painel do ecrã apresenta uma câmara e os respectivos microfones duplos.



-
- 1 Microfone digital da esquerda** — Combina-se com o microfone digital da direita para fornecer som de alta qualidade para conversações de vídeo e gravação de voz.

 - 2 Indicador de actividade da câmara** — Indica se a câmara está ligada ou desligada.

 - 3 Câmara** — Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e conversas pela Internet.

 - 4 Microfone digital da direita** — Combina-se com o microfone digital da esquerda para fornecer som de alta qualidade para conversações de vídeo e gravação de voz.

 - 5 Ecrã** — O seu ecrã pode variar segundo as selecções que efectuou aquando da compra do computador. Para mais informações sobre ecrãs, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no disco de rígido ou a partir de support.dell.com/manuals.
-

Utilizar o ecrã táctil (opcional)

A funcionalidade de ecrã táctil no seu portátil converte o computador num ecrã interactivo.

Dell Touch Zone

Para iniciar o software Dell Touch Zone, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Dell Touch Zone**.


Pode aceder às seguintes funcionalidades no software Dell Touch Zone:

- **Picture Viewer** — Veja, organize e edite imagens.
- **Dell Touch Cam** — Capture vídeo caseiros com a câmara integrada. Pode enviar os vídeos para o **YouTube** quando estiver ligado à Internet.
- **Notes Creator** — Crie lembretes dactilografados ou manuscritos. Estas notas aparecerão no quadro de notas da próxima vez que aceder ao Dell Touch Zone.

- **Drum Zone** — Jogue um jogo ao som da música no seu computador ou toque instrumentos de percussão sintetizados.
- **You Paint** — Desenhe, pinte imagens e edite fotografias com este software.
- **Jogos** — Jogue alguns jogos do Windows com o toque.
- **Música** — Reproduza música, crie listas de reprodução e percorra os seus ficheiros de música por álbum, intérprete ou nome da música.
- **Internet Explorer** — Navegue pela Internet utilizando a tecnologia multi-touch. Toque na ligação que queira seguir ou transferir.
- **Ajuda** — Use a funcionalidade de Ajuda para obter mais informações sobre como utilizar o ecrã táctil.

Da primeira vez que arranca o computador, aparece um vídeo que destaca as funcionalidades do ecrã táctil.

Gestos no ecrã táctil (opcional)

 **NOTA:** Alguns destes gestos podem não funcionar fora do software Dell Touch Zone.

Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo no ecrã.

Beliscar — Permite aumentar ou diminuir o zoom afastando ou aproximando dois dedos juntos no ecrã.



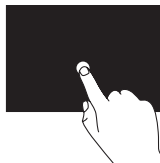
Para aumentar o zoom:
Afastar dois dedos para ampliar a visualização da janela activa.



Para diminuir o zoom:
Juntar dois dedos para reduzir a visualização da janela activa.

Insistir

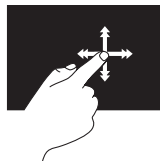
Permite aceder a informação adicional simulando um clique com o botão direito do rato.



Prima e mantenha um dedo no ecrã táctil, para abrir os menus contextuais.

Virar

Permite virar conteúdos para a frente ou para trás segundo a direcção do gesto.

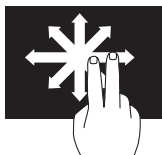


Mova um dedo rapidamente na direcção pretendida para percorrer os conteúdos da janela activa como se fossem páginas de um livro. O gesto de virar também funciona na vertical ao navegar por conteúdos como imagens ou músicas numa lista de reprodução.

Deslocar

Permite a deslocação pelo conteúdo. As funcionalidades de deslocação incluem:

Panorama — Permite mover o foco no objecto seleccionado quando o objecto não está completamente visível.



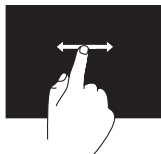
Mova dois dedos na direcção pretendida para deslocar em panorâmica o objecto seleccionado.

Deslocação automática vertical — Permite deslocar para cima ou para baixo na janela activa.



Mova um dedo para cima ou para baixo para activar a deslocação vertical.

Deslocação automática horizontal — Permite deslocar para a esquerda ou para a direita na janela activa.



Mova um dedo para a esquerda ou para a direita para activar a deslocação horizontal.

Rodar

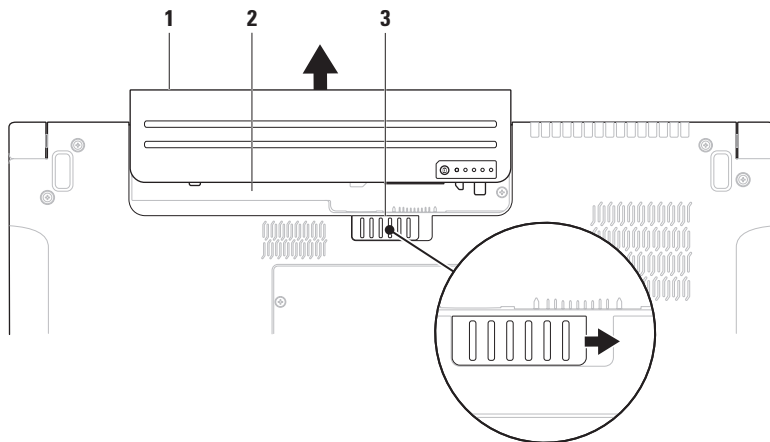
Permite rodar o conteúdo activo no ecrã.

Encurvar — Permite rodar o conteúdo activo utilizando dois dedos.




Mantendo o polegar no sítio, mova o outro dedo numa direcção arqueada para a direita ou para a esquerda. Também pode rodar o conteúdo activo movendo ambos os dedos num movimento circular.

Retirar e voltar a colocar a bateria



- 1 bateria
- 2 compartimento da bateria
- 3 trinco de libertação da bateria

Utilizar o portátil Studio

 **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador deve utilizar apenas baterias compradas junto da Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de retirar a bateria, desligue o computador, e remova os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).


Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Deslize o trinco de libertação da bateria para o lado.
3. Deslize a bateria para fora do respectivo compartimento.


Para voltar a colocar a bateria:

Deslize a bateria para dentro do respectivo compartimento até ela encaixar.

Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* presente no disco rígido ou no website support.dell.com/manuals.

Reconhecimento facial FastAccess

O seu computador poderá ter a funcionalidade de reconhecimento facial FastAccess. Esta funcionalidade ajuda a manter o seu computador Dell seguro, utilizando o aspecto único do seu rosto para verificar a sua identidade e fornecer automaticamente informações de acesso nos casos em que, normalmente, teria de introduzir essas informações pessoalmente, tal como um ID de utilizador e a respectiva palavra-passe para uma conta Windows ou para um website seguro. Para obter mais informações, clique em **Iniciar**  → **Programas** → **FastAccess**.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Consulte a encomenda relativa ao software instalado no seu computador.



Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a websites, configurar uma conta de e-mail, enviar ou transferir ficheiros, etc.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e rádio na Internet. A sua unidade óptica pode suportar vários formatos de disco, incluindo CDs, DVDs e Blu-ray (opcional).

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados em discos, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.


Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online pode não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** É recomendada uma ligação de banda larga para velocidades de envio/transferência superiores.

O Dell DataSafe Online é um serviço automático de cópia de segurança e recuperação que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes contra incidentes catastróficos, como roubo, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço no seu computador utilizando uma conta protegida por palavra-passe.

Para mais informações, visite delldatasafe.com.

Para programar cópias de segurança:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Online  na barra de tarefas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dock da Dell

A Dock da Dell é um grupo de ícones que proporciona um fácil acesso às aplicações, pastas e ficheiros mais frequentemente utilizados. Pode personalizar a Dock:

- Adicionando e removendo ícones
- Alterando a cor e localização da Dock
- Agrupando ícones relacionados em categorias
- Alterando o comportamento dos ícones



Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do rato no Dock, clique em **Adicionar**→ **Categoria**. Aparece a janela **Adicionar/editar categoria**.
2. Introduza um título para a categoria no campo **Título**.
3. Seleccione um ícone para a categoria na caixa **Seleccione uma imagem**.
4. Clique em **Guardar**.

Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone na Dock ou numa categoria.

Remover uma categoria ou ícone

1. Clique com o botão direito do rato na categoria ou ícone na Dock, e clique em **Eliminar atalho** ou em **Eliminar categoria**.
2. Siga as instruções do ecrã.

Personalizar a Dock


1. Clique com o botão direito do rato na Dock e clique em **Definição avançada**....
2. Escolha a opção pretendida para personalizar a Dock.


Sensor de queda livre

O sensor de queda livre protege o disco rígido do seu computador contra possíveis danos, detectando uma situação de queda acidental. Quando é detectada uma situação de queda, o disco rígido é colocado num *estado seguro* para protecção contra danos na cabeça de leitura/escrita e a possível perda de dados. O disco rígido volta ao funcionamento normal, quando o estado de queda livre deixar de ser detectado.

Resolver problemas


Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 54 ou “Contactar a Dell” na página 77.

 **ADVERTÊNCIA:** A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals, para instruções avançadas de assistência e resolução de problemas.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em www.dell.com/regulatory_compliance.


Problemas com o ecrã táctil

Algumas ou todas as funcionalidades multi-touch não estão a funcionar —

- Certas funcionalidades do ecrã táctil poderão estar desactivadas. Para activar as funcionalidades do ecrã táctil, clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Hardware e Som** → **Caneta e Dispositivos de Introdução**.
- A funcionalidade multi-touch poderá não ser suportada pela aplicação.


Se o ecrã táctil começar a perder a sensibilidade —

- Calibre o ecrã táctil (consulte “Calibração do ecrã táctil” na página 46)
- O ecrã táctil poderá ter alguns elementos estranhos (como post-its) que estão a bloquear os sensores tácteis. Para remover essas partículas:
 - a. Desligue o computador.
 - b. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.


 **AVISO:** Não use água nem líquidos de limpeza para limpar o ecrã táctil.

- c. Utilizando um pano limpo, sem pêlos (pode pulverizar o pano com água morna, se for necessário, mas não o ecrã), limpe a superfície e os lados do ecrã táctil para remover poeiras ou impressões digitais.


Calibração do ecrã táctil

 **NOTA:** É recomendado que calibre o ecrã táctil caso tenha problemas com o ecrã táctil ou caso altere a resolução do ecrã.

Para calibrar o ecrã táctil:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Hardware e Som** → **N-trig DuoSense™ Digitizer Settings**.

2. Clique em **Iniciar**.

 **NOTA:** Não toque no ecrã até que a calibração esteja concluída.

3. Siga as instruções do ecrã.

Códigos de sinais sonoros

O seu computador poderá emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, se ocorrerem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada de código de sinal sonoro, identifica um problema. Caso isso ocorra, tome nota do código de sinal sonoro e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals.

Código de sinal sonoro	Possível problema
Um	Possível falha na placa de sistema — Falha de checksum de ROM BIOS
Dois	Não foi detectada RAM NOTA: Caso tenha instalado ou substituído o módulo de memória, assegure-se que este está bem encaixado.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha do ecrã

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação de rede sem fios — o router sem fios está offline, ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Certifique-se de que a ligação sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a ligação sem fios” na página 14).
- Restabeleça a ligação ao router sem fios (consulte “Configurar uma ligação sem fios” na página 17).
- Poderá haver interferências a bloquear ou interromper a sua ligação sem fios. Experimente aproximar o computador do router sem fios.

Ligações com fios

Se a ligação de rede com fios cair — O cabo de rede está solto ou danificado.

- Verifique o cabo para se certificar de que está ligado e não danificado.
- O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede integrado permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informação sobre o estado:
 - Verde (direita) — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
 - Amarelo (direita) — Existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.

- Cor-de-laranja (laranja) — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
- Amarelo intermitente (esquerda) — Existe tráfego na rede.
- Desligado (sem luz) — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.



NOTA: O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede destina-se apenas à ligação de rede com fios. O indicador luminoso de integridade da ligação não indica o estado de ligações sem fios.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Prima o botão de ligação. O computador retoma o funcionamento normal se estiver desligado ou em modo de hibernação.
- Encaixe novamente o cabo do adaptador de CA no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
- Temporariamente, retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

Resolver problemas

- Verifique as ligações do cabo do adaptador CA. Se o adaptador de CA tiver um indicador luminoso, certifique-se de que o adaptador de CA está ligado.

Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não estiver a responder —

O ecrã pode não estar a responder.

- Prima o botão de alimentação até que o computador se desligue e depois volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Se a luz de alimentação piscar branca —

O computador está em modo de suspensão ou o ecrã pode não estar a responder.

- Prima uma tecla no teclado, mova o rato ligado ou um dedo no touch pad, ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

- Se o ecrã não responder, prima o botão de alimentação até que o computador desligue e depois volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Se houver interferências que afectem a recepção do computador —

Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se for necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals).
- Volte a colocar o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals para obter instruções).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Execute os Diagnósticos da Dell (consulte “Diagnósticos da Dell” na página 58).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder —

Termine o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa bloquear repetidamente —

Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.



NOTA: O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

Se o computador deixar de responder ou se aparecer um ecrã azul —

 **AVISO: Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.**


Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —


Execute o Assistente de Compatibilidade do Programa. O Assistente de Compatibilidade de Programas configura o programa para que possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior dos ambientes dos sistemas operativos Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de Compatibilidade de Programas:


Windows 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.


Se o computador tiver outros problemas de software —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
 - Utilize um programa anti-vírus para verificar o disco rígido ou CDs.
 - Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
 - Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre a resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
 - Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O **Centro de suporte** da Dell ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página principal do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número do modelo do computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e informações de contacto para assistência.

A página principal também disponibiliza ligações para aceder a:



Auto ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)




Assistência da Dell (apoio técnico com DellConnect™, apoio ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Solution Station™, e digitalização on-line com PC CheckUp)



Sobre o sistema (Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações do sistema, Actualizações e Acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Centro de Suporte da Dell** e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** em support.dell.com.

As minhas transferências Dell

 **NOTA:** O website As minhas transferências Dell pode não estar disponível em todas as regiões.


Alguns dos programas de software pré-instalados no seu novo computador não incluem um CD ou DVD de cópia de segurança. Este software está disponível no website As minhas transferências Dell. A partir deste website pode transferir o software disponível para a reinstalação ou criar o seu próprio suporte de dados de cópia de segurança.

Para se registar e utilizar o website As minhas transferências Dell:

1. Vá a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para se registar e transferir o software.
3. Reinstale ou crie suportes de dados de cópia de segurança do software para utilização futura.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada. Em alternativa, poderá consultar o *Guia de Tecnologia da Dell* no disco rígido ou em **support.dell.com/manuals** ou contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta!

Tentativas anteriores de reiniciar este sistema falharam no checkpoint [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote este checkpoint e contacte o Suporte Técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação CMOS) — Possível falha na placa de sistema ou pouca carga na bateria RTC. Substitua a bateria (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals) ou contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

CPU fan failure (Falha da ventoinha da CPU) — A ventoinha da CPU falhou. Substitua a ventoinha da CPU (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante POST. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante o teste de arranque do HDD. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Keyboard failure (Falha do teclado) — Falha do teclado ou cabo solto. Para substituir o teclado, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals.

No boot device available (Não está disponível nenhum dispositivo de arranque) — Não há uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

• Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.

• Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.

- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* em support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Interrupção no temporizador) — Um chip na placa do sistema pode estar a funcionar incorrectamente ou pode haver uma falha na placa do sistema. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

USB over current error (Erro de sobrecarga de USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB, ou se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos.


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que efectue uma cópia de segurança dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um potencial problema na unidade de disco rígido) — Erro S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).

Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso

Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.


Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva **resolução de problemas de hardware** no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos seguintes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 51 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell. É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) pode não ser fornecido juntamente com o computador.

Consulte *Especificações* na página 80 para rever as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar aparece na configuração do sistema e que está activo.


Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não mostrar uma imagem de ecrã, contacte a Dell (consulte “Contactar Dell” na página 77).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnóstico** no menu de arranque e prima <Enter>. Isto poderá invocar o PSA (Pre-Boot System Assessment) no computador.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnósticos, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

SSe o PSA for invocado:

- a. O PSA começará a realizar os testes.
- b. Se o PSA for concluído com êxito, é apresentada a mensagem seguinte:


```
“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”
```

 (Até ao momento, não foram encontrados problemas no sistema. Deseja processar os restantes testes de memória? Isto irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Deseja continuar? (Recomendado)).


Utilizar ferramentas de suporte

- c. Se verificar problemas de memória no computador, prima <y>, caso contrário prima <n>. Será apresentada a seguinte mensagem: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).
- d. Prima qualquer tecla para ir para a janela **Escolha uma opção**.

Se o PSA não for invocado:


Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido e para ir para a janela **Escolha uma opção**.

4. Seleccione o teste que pretende executar.
5. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 77).




 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A Etiqueta de serviço irá ajudar-lhe a identificar o seu computador quando contactar a Dell.

6. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã dos testes para regressar ao ecrã **Escolha uma opção**.
7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Sair**.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) pode não ser fornecido juntamente com o computador.

1. Insira o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Desligue e reinicie o computador. Quando aparecer o logótipo DELL, prima <F12> imediatamente.

-  **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.
-  **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque uma única vez. No arranque seguinte, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
 - Selecione a opção **Arranque a partir de CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
 - Escreva **1** para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
 - Selecione **Executar o Dell Diagnostics de 32 bits** a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
 - Selecione o teste que pretende executar.
 - Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 77).
-  **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A Etiqueta de serviço irá ajudar-lhe a identificar o seu computador quando contactar a Dell.
- Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã dos testes para regressar ao ecrã **Escolha uma opção**.
 - Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Sair**.
 - Retire o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo do computador através de uma das seguintes opções:


 **AVISO: A utilização do Dell Factory Image Restore ou do disco *Operating System* (Sistema operativo) elimina permanentemente todos os ficheiros de dados no computador. Se possível, faça cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar essas opções.**

Opção	Utilize
Restauro do sistema	como primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauro do sistema não resolver o problema
Suporte de dados de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operativo impede a utilização do Restauro do sistema e do DataSafe Local Backup quando instalar a imagem de fábrica num disco rígido recentemente instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando recebeu o computador
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para reinstalar apenas o sistema operativo no computador



 **NOTA:** O disco *Operating System* (Sistema operativo) pode não ser fornecido com o computador.

Restauo do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauo do sistema que permite retornar o computador para o estado operativo (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restauo do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.


 **AVISO: Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção Restaurar o sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.**


Iniciar o Restauo do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
 2. Na caixa de procura, escreva Restauo do sistema e prima <Enter>.
-  **NOTA:** A janela **Controlo de Conta de Utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções que aparecem no ecrã.


Na eventualidade do Restauo do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauo do sistema.


Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva `Restaurar do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro**, clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** A utilização do Dell DataSafe Local Backup remove permanentemente quaisquer programas ou controladores que tenha instalado depois de receber o computador. Prepare cópias de segurança das aplicações que precisa de instalar no computador antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **AVISO:** Apesar de o Dell Datasafe Local Backup ser concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** A opção Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se não tiver o Dell DataSafe Local Backup instalado no computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 67) para restaurar o sistema operativo.


Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite-lhe:


- Fazer cópias de segurança e restaurar o computador com um estado de funcionamento anterior
- Criar suportes de dados de recuperação do sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic


Para restaurar a imagem de fábrica preservando os ficheiros de dados:


1. Desligue o computador.
 2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) que estejam ligados ao computador e remova qualquer hardware interno adicionado recentemente.
-  **NOTA:** Não desligue o adaptador de CA.
3. Ligue o computador.

4. Quando aparecer o logótipo DELL™, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas**.


 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

5. Selecciona **Reparar o seu computador**.
6. Selecciona **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** no menu **Opções de recuperação do sistema** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro pode demorar uma hora ou mais tempo, dependendo do tamanho dos dados a restaurar.

 **NOTA:** Para mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados em support.dell.com.


Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional poderá estar instalado no seu computador, se o tiver encomendado no momento da compra.


O Dell DataSafe Local Backup Professional disponibiliza funcionalidades adicionais que lhe permitem:

- Fazer cópias de segurança e restaurar o seu computador segundo os tipos de ficheiros
- Fazer cópias de segurança de ficheiros num dispositivo de armazenamento local
- Programar cópias de segurança automáticas

Para actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na barra de tarefas.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Actualizar agora!)
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a actualização.

Suporte de dados de recuperação do sistema

 **AVISO:** Apesar de os suportes de dados de recuperação do sistema serem concebidos para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema.


Pode utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema, criados com o Dell DataSafe Local Backup, para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

Use o suporte de dados de recuperação do sistema se:

- Uma falha do sistema operativo impedir a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Uma falha no disco rígido impedir a recuperação dos dados.


Para restaurar a imagem de fábrica do computador utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema:


1. Insira a chave USB ou o disco de recuperação do sistema e reinicie o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.


 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

3. Seleccione o dispositivo de arranque apropriado na lista e prima <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de recuperação.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

 **NOTA:** Se não tiver o Dell Factory Image Restore instalado no computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” na página 64) para restaurar o sistema operativo.

Restaurar o sistema operativo

Pode utilizar o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.



Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando aparecer o logótipo DELL™, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas**.



NOTA: Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Reparar o computador**. Aparece a janela **Opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.

5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.
 -  **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Seguinte**. O ecrã **Confirmar eliminação de dados** será apresentado.
 -  **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.
8. Seleccione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Seguinte**.

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica forem restauradas para o estado padrão.
9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Resolver problemas” na página 45, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* disponível no disco rígido ou no website **support.dell.com/manuals** para mais informações para resolução de problemas.
3. Consulte “Dell Diagnostics” na página 58 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 76.
5. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizados pelo Suporte da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços online” na página 72 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell online.
6. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Antes de telefonar” na página 75.




NOTA: Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, escreva o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 75 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite **support.dell.com**.

DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, visite www.dell.com/dellconnect.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- www.dell.com/jp (apenas para o Japão)
- www.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- www.dell.com/la (países da América Latina e Caraíbas)
- www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

Sites de suporte da Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (apenas para o Japão)
- support.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- supportapj.dell.com (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de correio electrónico do Suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: *anonymous*, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão.

Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 77.


Informações sobre produtos



Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o website

www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 77.


Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

-  **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança dos dados contidos no disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária, bem como suportes de dados amovíveis, como CDs e ExpressCards. A Dell não se responsabiliza por qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam existir no produto devolvido.

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 77.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 76), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 58).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se for reembolsado após a devolução destes itens.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalamento originais (ou equivalente).
 -  **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.
 -  **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte inferior do seu computador).

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a introduzir alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnóstico


- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou na parte inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço online ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
4. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

Encontrar mais informações e recursos

Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico do computador

reinstalar o software do sistema

obter mais informações sobre o sistema operativo Microsoft® Windows® e respectivas funcionalidades

actualizar o computador com memória nova ou adicional, ou com um novo disco rígido
voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa

Consulte:

“Suportes de dados de recuperação do sistema” na página 66

“Dell Diagnostics” na página 58

“As minhas transferências Dell” na página 55

support.dell.com

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Nalguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

Se precisar de:

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas EUA), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico

encontrar controladores e transferências; ficheiros Readme

aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto

verificar o estado do seu pedido de novas compras

encontrar soluções e respostas a perguntas comuns


localizar informação sobre actualizações de última hora relativas a alterações técnicas efectuadas no seu computador ou material de referência técnica para técnicos ou utilizadores com experiência

Consulte:

os documentos sobre segurança e regulamentos fornecidos com o computador e também a página sobre conformidade legal (Regulatory Compliance Homepage) em

www.dell.com/regulatory_compliance



a base do computador

o **Centro de Suporte da Dell**. Para iniciar o **Centro de Suporte Dell**, clique no ícone  na barra de tarefas

support.dell.com

Especificações

Esta secção fornece informações de que poderá precisar para a configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Modelo do computador

Dell Studio 1745/1747/1749

Informações do computador

Chipset do sistema	Mobile Intel Express GM45 (Studio 1745) Série Mobile Intel 5 Discrete GFX (Studio 1745) Série Mobile Intel 5 chipset Express PM55 (Studio 1747) Série Mobile Intel 5 chipset Express HM55 (Studio 1749)
Largura do bus de dados	64 bits

Informações do computador

Largura de barramento DRAM	Barramentos de canal duplo de 64 bits (2)
Largura do barramento de endereço do processador	32 bits
Flash EPROM	2 MB (Studio 1745 e 1747) 4 MB (Studio 1749)
Barramento de gráficos	PCI-E x16

Modelo do computador**Studio 1745****Studio 1747****Studio 1749****Processador**

Tipo de processador	Intel® Celeron® Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™ 2 Duo	Intel Core i7 (Quad-Core)	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7 (Dual-Core)
Cache L1	64 KB (32 KB para cada núcleo)	256 KB (64 KB para cada núcleo)	128 KB (64 KB para cada núcleo)
Cache L2	2 MB ou 3 MB ou 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron e Intel Pentium Dual-Core)	1 MB (256 KB para cada núcleo)	512 KB (256 KB para cada núcleo)
Cache L3		até 8 MB de dados partilhados	até 4 MB de dados partilhados

Especificações

Modelo do computador

Studio 1745

Studio 1747

Studio 1749

Vídeo

Interface LCD	Sinalização Diferencial de Baixa Tensão (LVDS - Low Voltage Differential Signaling)	LVDS	LVDS
Suporte de TV Separado	HDMI 1.3	HDMI 1.3	HDMI 1.3
Tipo de vídeo	integrado na placa do sistema	integrado na placa do sistema	integrado na placa do sistema
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650	ATI Mobility Radeon HD 4650	ATI Mobility Radeon HD 5650
Memória de vídeo	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 1 GB	DDR3 1 GB

Modelo do computador**Studio 1745****Studio 1747****Studio 1749**

UMA

Tipo de vídeo

integrado na placa do sistema

integrado na placa do sistema

Controlador de vídeo

Mobile Intel GMA 4500MHD

Intel GMA HD

Memória de vídeo


até 358 MB de memória partilhada

até 1,7 GB de memória partilhada

Especificações

Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis ao utilizador
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB e 8 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR3 1066 MHz (Studio 1745/1747/1749) SODIMM DDR3 1333 MHz (Studio 1747)
Configuração de memória mínima	1 GB
Configuração de memória máxima	8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como actualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals.

ExpressCard

Controlador ExpressCard	Intel ICH9M (Studio 1745) Série Mobile Intel 5 chipset Express PM55 (Studio 1747) Série Mobile Intel 5 chipset Express HM55 (Studio 1749)
Cartões suportados	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector de ExpressCard	26 pinos

Conectores

Áudio	um conector do microfone integrado, dois conectores para auscultadores/altifalantes estéreo
IEEE 1394a	um conector mini de 4 pinos, sem alimentação
Mini-Card	uma ranhura Mini-Card de dimensão completa Tipo IIIA, duas ranhuras Mini-Card de meia dimensão
Conector HDMI	um conector de 19 pinos
Adaptador de rede	um conector RJ45
USB	dois conectores de quatro pinos compatíveis com USB 2.0

Conectores

Vídeo	um conector de 15 orifícios
DisplayPort	um conector de 20 pinos
eSATA	um conector combo eSATA/USB de 7 pinos/4 pinos

Comunicações

Modem (opcional)	modem V.92 56K USB externo
Controlador	modem de hardware
Interface	USB
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Ligações sem fios	WLAN, WWAN, WiMax/Wi-Fi abgn e WPAN com tecnologia sem fios Bluetooth®

Especificações

Áudio

Tipo de áudio	canal JBL 2.1 com áudio SRS otimizado
Controlador de áudio	IDT 92HD73C
Conversão de estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface interna	áudio de alta definição da Intel
Altifalante	dois altifalantes principais de 1,5 watt e um subwoofer de 3,0 watt, para um sistema total de 6,0 watt
Controlos de volume	menus do programa e controlos multimédia

Câmara

Pixel	2.0 megapixel
Resolução de vídeo	160 x 120 ~ 1600 x 1200 (160 x 120 ~ 1280 x 720 a 30 fps)
Ângulo de visão diagonal	60°

Ecrã

Tipo	17,3 pol. HD+ WLED de retroiluminação, TrueLife 17,3 pol. FHD B+RG LED de retroiluminação, TrueLife
------	--

Ecrã

Dimensões:

Altura 214,81 mm

Largura 381,89 mm

Diagonal 439,42 mm

Resolução
máxima HD+: 1600 x 900
FHD: 1920 x 1080Taxa de
actualização 60 HzÂngulo de
funcionamento 0° (fechado) a 140°Luminosidade HD+: 220 nits (60% CG)
FHD: 300 nits (92% CG)**Ecrã**

Ângulos de visualização:

Horizontal HD+: 40/40
FHD: 60/60 (ambos 72%
e 90% CG)Vertical HD+: 15/30 (H/L)
FHD: 50/50 (ambos 72%
e 90% CG)Distância entre
píxeis HD+: 0,24 x 0,24 mm
FHD: 0,20 x 0,20 mmControlos o brilho pode ser
controlado através
dos atalhos do teclado
(consulte o *Guia de
Tecnologia da Dell* para
obter mais informações).

Especificações

Teclado (retroiluminado)

Número de teclas	102 (EUA e Canadá); 103 (Europa); 106 (Japão); 105 (Brasil)
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Consola sensível ao toque

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
Tamanho:	
Largura	área activa do sensor de 100 mm (3,9 polegadas)
Altura	rectângulo de 56 mm (2,2 polegadas)

Bateria

Tipos e dimensões:
íons de lítio “inteligente” com 9 células

Altura	41,9 mm
Largura	340,6 mm
Profundidade	56,7 mm
Peso	0,52 kg


Bateria

ões de lítio “inteligente” com 6 células	
Altura	22,2 mm
Largura	206,0 mm
Profundidade	56,7 mm
Peso	0,35 kg
Tensão	11,1 VDC (6/9 células)
Tempo de carga (aproximado):	4 horas (quando o computador está desligado)

Bateria

Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia. Consulte o <i>Guia de Tecnologia da Dell</i> para obter mais informações.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Variação da temperatura:	
Funcionamento	0° a 35°C
Armazenamento	-40° a 65°C
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

 **NOTA:** Use apenas os adaptadores de CA indicados para o seu computador. Leia a informação de segurança fornecida com o seu computador.

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máximo)	2,50 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Potência de saída	65 W, 90 W ou 130 W
Corrente de saída	
65 W	3,34 A (contínua)
90 W	4,62 A (contínua)
130 W	6,70 A (contínua)
Potência de saída nominal	19,5 ± 1 VDC

Adaptador CA

Dimensões:

130 W (Série E)

Altura	25,4 mm
Largura	76,2 mm
Profundidade	154,7 mm
Peso (com cabos)	até 0,74 kg

90 W (Série E)

Altura	16 mm
Largura	70 mm
Profundidade	147 mm
Peso (com cabos)	até 0,53 kg

Adaptador CA

90 W (Série D)

Altura	34,2 mm
Largura	60,8 mm
Profundidade	153,4 mm
Peso (com cabos)	até 0,70 kg

65 W (Adaptador Auto-Air)

Altura	15 mm
Largura	66 mm
Profundidade	127 mm
Peso (com cabos)	até 0,53 kg

Adaptador CA

Varição da
temperatura:

Funcionamento	0° a 40°C
Armazenamento	-40° a 70°C

Características físicas

Altura	28 mm a 40 mm
Largura	413,0 mm
Profundidade	280,5 mm
Peso (com uma bateria de 6 células)	configurável para menos de 3,3 kg

Ambiente do computador

Variação da temperatura:

Funcionamento	0° a 35°C
Armazenamento	-40° a 65°C

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 GRMS
Não em funcionamento	1,30 GRMS

Ambiente do computador

O choque máximo (em funcionamento — medido com o Dell Diagnostics em execução no disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; não em funcionamento — medido com o disco rígido na posição “head-parked” e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento	110 G
Não em funcionamento	160 G

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações sobre produtos da Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por reclamações de método de algumas patentes dos EUA, e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México)

A informação seguinte é fornecida no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento de acordo com os requisitos da norma NOM (Norma Oficial Mexicana):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo regulamentar	Tensão	Frequência	Consumo de electricidade	Tensão de saída	Intensidade de saída
P02E	100–240 VCA	50–60 Hz	1,50/1,60/1,70/ 2,30/2,50 A	19,5 VCC	3,34/4,62/6,70 A

Para mais detalhes, leia a informação de segurança fornecida com o seu computador.

Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

A

- acesso ao FTP, anónimo **73**
- ajuda
 - obter assistência e suporte **70**

C

- capacidades do computador **41**
- computador, configurar **5**
- conector DisplayPort **25**
- configuração, antes de começar **5**
- contactar a Dell **76**
- Contactar a Dell online **77**
- controladores e transferências **79**

D

- danos, evitar **5**
- DellConnect **72**
- Dell Diagnostics **58**

- Dell Factory Image Restore **67**
- Dell Touch Zone **36**
- devoluções sob garantia **74**
- DVDs, reproduzir e criar **42**

E

- encontrar mais informações **78**
- endereços de e-mail
 - para suporte técnico **73**
- endereços de e-mail do suporte **73**
- enviar produtos
 - para devolução ou reparação **75**
- especificações **80**
- extensões eléctricas, utilizar **6**

F

- fluxo de ar, permitir **5**
- funcionalidades de software **41**

G

gestos

ecrã táctil **37**

Mesa sensível ao toque **30**

I

ISP

fornecedor de serviço de Internet (ISP) **16**

L

ligação à Internet **16**

ligação de rede

reparar **48**

ligação de rede sem fios **48**

ligar (ligação)

à Internet **16**

Lista de verificação de diagnóstico **76**

M

Mensagens do sistema **55**

96

O

opções de reinstalação do sistema **62**

P

problemas, resolver **45**

problemas de alimentação, resolver **49**

problemas de hardware

diagnóstico **58**

problemas de memória

resolver **51**

problemas de software **51**

produtos

informações e compras **74**

R

recursos, encontrar mais **78**

rede com fios

cabo de rede, ligar **7**

Resolução de problemas de hardware **58**

resolver problemas **45**

restaurar imagem de fábrica **67**

S

serviço de atendimento ao cliente **71**

SIM **12**

sites do suporte

 a nível mundial **72**

U

USB PowerShare **26**

V

ventilação, garantir **5**

W

Windows **9**

 assistente de compatibilidade
 de programas **52**

 reinstalar **62**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0H9C5FA00